

(Esta queja puede ser presentada por escrito o por cualquier otro medio, con el recibo de luz y/o el contrato de luz). Su uso es gratuito.



**FRENTE AMPLIO DE ABOGADOS EN DEFENSA  
DE LOS CONSUMIDORES DE SERVICIOS  
PUBLICOS.**

**Consumidor:** \_\_\_\_\_.

**Vs.**

**Proveedor:** Secretaría de Energía, y/o Subsecretaría de Electricidad  
Servicio de Administración y Enajenación de Bienes o y/o contra quien  
legalmente represente los intereses de **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO.**

**CONTRATO DE SUMINISTRO NO.** \_\_\_\_\_.

**C. PROCURADOR FEDERAL DEL CONSUMIDOR  
P R E S E N T E.**

El suscrito, \_\_\_\_\_, con domicilio \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ por mi propio derecho, en mi carácter de Consumidor de los proveedores arriba señalados, calidad que acredito con la copia simple del Contrato de Suministro y/o aviso recibo que se anexan, señalando como domicilio para recibir toda clase de notificaciones y documentos el ubicado en Av. Insurgentes Centro, número 98 colonia tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06470 de esta Ciudad, autorizando para recibirlas en mi nombre a los CC. Enrique Trigueros, Pedro Alcántara Castrejón, Humberto Ocegüera, Jesús Luna, Manuel Fuentes, Víctor Romo Castro, Estela Ríos, Eusebio Valdez Morales, Guillermo Juárez Padilla, Marco Antonio Grande Cárdenas, Viridiana Lima Alvares, Julio Contreras del Razo, Juan Contreras del Razo. \_\_\_\_\_ y/o \_\_\_\_\_, ante usted con el debido respeto comparezco a exponer:

Primera en mi carácter de Consumidor y con fundamento en los artículos 1º. Párrafo segundo, fracción V, IX, 2º, 6, 7, 7 BIS, 8, 20, 24, 26, 27, 35, 59, 85, 92, 92 ter, 99, 100, 103, 105, 109, 111, 112, 113, y relativos de la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, los artículos 1, 25, 26, 30, 32, 34, 35, de la **Ley del Servicio Público de Energía Eléctrica**; los artículos, 1º, 2º, 18, 19, 20, 21, 24, 35, 41, 42, 43 del **Reglamento de la Ley del Servicio Público de Energía Eléctrica**, y 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, 11ª, 14ª, 15ª, 17ª, 21ª, 22ª, 25ª, 28ª, 32ª, 33ª, 34ª, 35ª y 36ª del **Manual de Disposiciones Relativas al Suministro y Venta de Energía Eléctrica Destinada al Servicio Público**, Segunda vengo a interponer formal queja en contra de la **Secretaría de Energía, Subsecretaría de Electricidad** con domicilio en Av. Insurgentes Sur número 890, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez de la Cd. de México, D.F., **y/o el Servicio de Administración y Enajenación de Bienes** con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1935, piso 12, en la Colonia Guadalupe Inn, Delegación Álvaro Obregón de la Cd. de México, D.F. **y/o Comisión Federal de Electricidad** con domicilio en Reforma número 164 Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc de la Cd. de México, D.F. y/o quien legalmente represente los intereses del Organismo Público Descentralizado denominado **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO**, con domicilio en Av. Melchor Ocampo No. 171, Col. Tlaxpana, Delegación Miguel Hidalgo, de la Ciudad de México, D.F., en donde pueden ser notificados para que comparezca a la Audiencia de Conciliación el día y hora señalados para tal efecto y con los apercibimientos legales correspondientes en caso de que deje de comparecer sin justa causa a dicha Audiencia, debiendo rendir su informe por escrito relacionado con los hechos, **con motivo de las irregularidades** en que ha incurrido en el suministro de energía eléctrica **y los daños patrimoniales que me ha causado con dichas irregularidades, asimismo, en prevención de los daños patrimoniales y morales que pudiera ocasionarme a futuro con motivo del incumplimiento del Contrato de Suministro de Energía Eléctrica** que tengo celebrado con dicho Organismo, en franca violación a lo establecido en la Ley del Servicio Público de Energía Eléctrica y su Reglamento, **que enseguida detallo:**

a).- **Por la Falta de suministro continuo de energía eléctrica**, ocurrida de las \_\_\_\_ a las \_\_\_\_ horas de los días \_\_\_\_\_, del mes \_\_\_\_\_ del presente año, independientemente de los daños patrimoniales que con ello me hubiere ocasionado;

b).- **Por los Daños Patrimoniales derivados de la falta de suministro de energía eléctrica y/o por la variación del voltaje**, ocurrida durante los días \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del presente año, consistentes en los anexos que se acompañan en las hojas por separado; **solicitando desde ahora el pago de los daños patrimoniales que me ha ocasionado**, una vez que los mismos sean cuantificados por Perito Oficial que designe esta misma Procuraduría;

c).- **Por la falta de determinación y cuantificación, con toda precisión del consumo de energía eléctrica y la omisión de revisar, oportunamente, el equipo de medición para determinar con toda precisión los consumos de energía eléctrica** en el **ÚLTIMO BIMESTRE** del presente año; una vez que se hubiera cuantificado el consumo de energía eléctrica de mi cuenta número \_\_\_\_\_, en la misma forma y términos con que se venía haciendo anteriormente y con toda regularidad, **correspondiente a mi domicilio particular o negociación ubicada en domicilio arriba indicado en esta Ciudad**; lo cual me ha impedido pagarlo oportunamente y con la regularidad con que lo venía haciendo, sin recargos, multas y por la misma cantidad promedio con que me venía llegando a mi domicilio.

d).- **Por haber llegado a mi domicilio el recibo de consumo de energía eléctrica para su pago, por una cantidad mayor, sin que previamente se me haya determinado el consumo de la misma, en la forma y términos que lo venía haciendo LUZ Y FUERZA DEL CENTRO**, a fin de que el suscrito hubiese estado en condiciones de manifestar oportunamente lo que a su derecho conviniese, y prevenir que, por dicha omisión, se me cause daño a mi economía, aumentando la tarifa o el monto a pagar so pretexto de que se deba a un " reajuste en el consumo de energía eléctrica en cuanto al número de KILOWATS consumidos", o una " acumulación del consumo", y demás cargos que pudieran agregarse en el nuevo recibo de pago por concepto de " intereses", " multas" o " recargos", por causas ajenas a mi voluntad, por el hecho de no haber llegado el recibo de consumo y pago por parte de mi proveedor LUZ Y FUERZA DEL CENTRO o bien por supuesta "orden de corte, y/o reconexión del servicio", que el suscrito no le corresponda pagar y por causas sobrevenidas y por la irresponsabilidad en que ha incurrido el Proveedor denominado Comisión Federal de Electricidad, insistiendo que no tengo celebrado contrato alguno con esta empresa, y no obstante emitió un recibo de pago de energía eléctrica sin que existiera una medición real de mi consumo, y sin que esta considerará la inclusión del subsidio federal que me favorecía como consumidor con mi proveedor **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO** al ser esto un derecho adquirido.

Por tal motivo, desde ahora **le demando al "Proveedor SUSTITUTO" el cumplimiento del contrato que tengo celebrado con LUZ Y FUERZA DEL CENTRO** en los términos y condiciones en que suscribí el contrato. **Fundan mi queja los siguientes:**

**HECHOS:**

1.- Que tengo celebrado Contrato de Suministro de Energía Eléctrica vigente con **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO**, con domicilio en Melchor Ocampo No. 171 Colonia Tlaxpana Delegación Miguel Hidalgo, D.F. con respecto a mi domicilio antes citado, cuyo servicio de energía eléctrica se me había venido proporcionando con toda regularidad hasta el día 11 de octubre de 2009, tanto al suministro de la energía eléctrica como a la toma de lectura y emisión del pago del servicio, mismo que venía pagando el que suscribe con toda oportunidad y regularidad. En sustento de lo anterior **anexo al presente escrito**: copia del Contrato de Energía Eléctrica y/ o aviso recibo de **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO**

2.- Que con posterioridad a la fecha del Decreto Presidencial del 11 de octubre de 2009, a raíz de la supuesta extinción de **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO**, cuyas instalaciones y oficinas aún subsisten, el Proveedor ha incurrido en mi perjuicio en diversas irregularidades y/o daños patrimoniales, le solicito a Ud. C. Procurador, se sirva notificar la presente queja a la parte Proveedora, en el domicilio ya señalado, a fin de que comparezca el día y hora que se sirva señalar a la Audiencia de Conciliación, requiriéndole un informe por escrito con relación a los hechos que conforman la presente queja, con los apercibimientos de Ley, en caso de no comparecer a la Audiencia o en caso de que no presente el informe requerido, previo el acreditamiento de las personalidades y de la relación contractual entre las partes, en términos de los artículos 111, 112, 113 y relativos de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

3.- Que con posterioridad a la fecha del Decreto Presidencial del 11 de octubre de 2009, a raíz de la supuesta extinción de **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO**, cuyas instalaciones y oficinas aún subsisten, el Proveedor ha incurrido en mi perjuicio en diversas irregularidades y/o daños patrimoniales.

4.- Que con fecha \_\_\_\_\_ del presente año, llego a mi domicilio aviso recibo emitido por Comisión Federal de Electricidad, una orden de pago por la cantidad de \_\_\_\_\_ el cual señala fecha límite de pago, con una leyenda que menciona el período de consumo, recibo emitido por Comisión Federal de Electricidad. **Misma que desconozco por no tener firmado contrato de servicio alguno con dicha empresa**, ni con anterioridad ni posteriormente se tomo lectura alguna del consumo, anexando como prueba de mi parte copia del recibo en el presente hecho.

5.- Con base en lo anterior, con fundamento en el artículo 113, Inciso A, me acojo al beneficio que me concede el mismo, por lo cual deberá notificársele al Proveedor el contenido de este precepto a efecto de que, una vez que haya sido presentada y se le haya notificada la presente queja, **"...el solo inicio del procedimiento conciliatorio suspenderá cualquier facultad del Proveedor de interrumpir o suspender unilateralmente el cumplimiento de sus obligaciones en tanto concluya dicho procedimiento(D.O. 04/02/04)"**, tratándose, entre otros servicios, como el del suministro de energía eléctrica.

6.- Una vez que se me haya determinado, con toda precisión, el consumo de energía eléctrica, con base en la tarifa anterior al 11 de octubre de 2009 y se emita a mi favor el recibo de pago correspondiente, en el que se aplique a mi favor el beneficio del subsidio que venía recibiendo con anterioridad a dicho Decreto por parte del Proveedor, y asimismo, durante el procedimiento, se determine quien es la persona moral que legalmente representa los intereses de **LUZ Y FUERZA DEL CENTRO**, a partir de la fecha del decreto de extinción de este Organismo, a la fecha en que se vuelva a tomar lectura del equipo de medición, cubriré A QUIEN CORRESPONDA, MEDIANTE CONSIGNACION, el importe del consumo de energía eléctrica que arroje la lectura.

**Tener por hecha de mi parte**, desde ahora, para todos los efectos legales a que haya lugar, **mi negativa o inconformidad de pagar cualquier cargo extra o anormal que pretenda hacerse con motivo de la prestación del servicio de suministro de energía eléctrica, que detallo en el inciso d) de este escrito** a partir de la fecha del Decreto de Extinción de LUZ Y FUERZA DEL CENTRO, hecho que deberá hacerse del conocimiento del proveedor para los efectos legales correspondientes.

Por lo antes expuesto,

**A USTED C. PROCURADOR FEDERAL DEL CONSUMIDOR,**  
**Atentamente pido se sirva:**

**UNICO.-** Tenerme por presentado(a), en los términos de este escrito, interponiendo formal queja en contra de la parte proveedora que al inicio de la queja se menciona, para todos los efectos legales a que haya lugar, dando curso a la misma en términos de Ley y por exhibidos los documentos que acompaño en copia simple y que detallo en este mismo escrito, a reserva de exhibir sus originales en el momento de ser requeridos. En su oportunidad dictar la resolución que corresponda, teniendo como fines primordiales esta H. Procuraduría la protección de los derechos del consumidor y procurar la equidad, certeza y seguridad jurídica en la relaciones entre proveedores y consumidores así como la efectiva prevención y reparación de daños patrimoniales y morales, individuales o colectivos, en términos del artículo 1o. De la Ley de la Materia.

**PROTESTO LO NECESARIO**

(Lugar y fecha) \_\_\_\_\_.

Nombre y firma del Usuario: \_\_\_\_\_.

C.c.p.- El interesado.

C.c.p.-La parte proveedora (4 mínimo).

C.c.p.- Expediente.